

DATA PROTECTION ADDENDUM

Partea 1 – SCOP ȘI DEFINIȚII

I. SCOP ȘI OBIECT

Această Anexă privind Prelucrarea Datelor de către Gomag (*Data Protection Addendum* - „DPA”) completează și este încorporată în cadrul politicii privind Termenii și Condițiile, aflată pe site-ul Gomag. Astfel, prin alegerea serviciilor platformei Gomag și acceptarea expresă a Termenilor și Condițiilor („Termenii”), încheiați un contract de prestări servicii în calitate de dvs. de Profesionist, și entitatea Gomag, astfel cum sunt definite în prezenta DPA. Prin acceptarea Termenilor, anexa DPA va deveni aplicabilă, fiind opozabile dispozițiile cuprinse în aceasta. Prezenta DPA descrie condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal ale clienților Profesionistului, în cadrul prestării Serviciilor oferite de către platforma Gomag.

Dumneavoastră, în calitate de Profesionist și Gomag, în calitate de Împuternicit (denumiți separat „Partea ”, și împreună „Părțile”) conveniți că prezenta DPA stabilește obligațiile Părților privind prelucrarea Datelor cu Caracter Personal ale Clienților dumneavoastră. Dumneavoastră veți acționa în calitate de Operator de Date, iar Gomag va acționa în calitate de Persoană Împuternicită de Operator pentru prelucrarea Datelor cu Caracter Personal ale Clienților dumneavoastră. Această prelucrare de date este necesară în legătură cu utilizarea Serviciilor, selectate de pe site-ul Gomag, respectiv pentru executarea contractului încheiat cu dumneavoastră, conform art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulamentul GDPR.

II. DEFINIȚII

- **Legislație aplicabilă** = Regulamentul privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date nr. 679/2016 (în continuare **Regulamentul GDPR**), și a legislației naționale aplicabile în domeniul protecției datelor, precum și orice alte acte normative sau alte documente cu caracter obligatoriu potrivit legii
- **Client** = Persoană fizică sau juridică care vizitează, interacționează cu sau cumpără un produs, bun sau serviciu din magazinul Profesionistului, prin intermediul platformei Gomag.
- **Persoana vizată** = înseamnă persoana fizică ale cărei date cu caracter personal sunt stocate sau prelucrate de platforma Gomag - în cazul prezentei fiind reprezentate de Clienții Profesionistului;
- **Cerere privind drepturile persoanei vizate** = Cerere validă și legală prin care o persoană își exercită drepturile privind datele personale conform legislației aplicabile.
- **Operator de date** = Partea care stabilește scopurile și mijloacele prelucrării datelor personale sau astfel cum este definită de legislația aplicabilă – în cazul de față, Profesionistul are calitate de Operator.
- **Persoană Împuternicită** = Partea care furnizează servicii în numele Operatorului și stochează sau prelucrează date personale conform instrucțiunilor acestuia – în cazul de față, Gomag are calitate de Împuternicit.

- **Date cu caracter personal** = orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată direct sau indirect, prin corelarea unor elemente de identificare,
- **Date cu caracter personal ale Clienților dumneavoastră (Date)** = Date personale provenite de la sau despre clienții dumneavoastră, excluzând datele despre clienți pe care Gomag le primește prin relația directă a acestora cu Gomag, care sunt reglementate de Politica de Confidențialitate pentru vizitatorii site-ului Gomag și nu de acest DPA.
- **Prelucrare** = Prelucrare înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- **Contract** = reprezintă acordul de voințe încheiat între Gomag și Profesionist, fără prezența fizică simultană a acestora, încheiat în limba română și în temeiul Termenilor.
- **Serviciu** = serviciile puse la dispoziție de Gomag prin intermediul site-ului, servicii precum cele de acces la aplicații de gestionare și administrare a magazinelor online, sincronizarea datelor din contul de client, asistență pentru aceste servicii, backup de date de pe orice tip de dispozitiv - de oriunde prin accesul la Internet - prin oferirea serviciilor sub forma unui abonament. Serviciile oferite de Gomag sunt destinate exclusiv persoanelor juridice - Profesionistilor, însă în cazul prestării acestora, Gomag poate interacționa și prelucra datele cu caracter personal ale clienților Profesionistilor.
- **Subîmputerniciți** = Companii afiliate sau terți furnizori care pot prelucra date personale conform instrucțiunilor date de Gomag pentru furnizarea Serviciilor.

Partea 2 – Modalitatea prelucrării și obligațiile Părților

III. MODALITATEA COLECTĂRII ȘI DURATA PRELUCRĂRII

Gomag primește și prelucrează Datele cu Caracter Personal ale Clienților Dumneavoastră exclusiv pentru a vă furniza Serviciile contractate de pe site. În funcție de serviciile utilizate, Gomag va prelucra categoriile de date enumerate în cadrul următoarei secțiuni, în baza executării contractului dintre dvs. în calitate de Operator și Clienții dumneavoastră.

Prelucrarea de date se referă la Date provenite de la Operator sau colectate ori generate de către Împuternicit în contextul Serviciilor contractate, iar Gomag se obligă să nu desfășoare activități de prelucrare sau să proceseze Datele pentru alte scopuri în afara executării serviciilor sau îndeplinirii obligațiilor prevăzute în prezenta DPA, excluzând astfel orice formă de marketing direct sau scopuri incompatibile cu cel descris anterior.

De asemenea, Gomag se obligă să prelucreze Datele doar pe perioada derulării relației contractuale cu Profesionistul, urmând ca după încetarea furnizării Serviciilor să procedeze la returnarea, ștergerea sau anonimizarea Datelor, în funcție de opțiunea dumneavoastră, precum și la ștergerea copiilor existente în orice format deținut de Gomag.

IV. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Ca parte a utilizării Serviciilor Gomag și în funcție de serviciile pe care le utilizați, Gomag poate primi și prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal pentru a furniza Serviciile:

1. Date de identificare și contact ale Clienților

- numele și prenumele Clientului;
- adresa de e-mail;
- date de contact (adresă de domiciliu/sediu, număr de telefon);
- informații de facturare;
- informații de livrare.

2. Informații privind comenzile și tranzacțiile

- date despre comenzile efectuate;
- informații referitoare la starea comenzilor;
- informații și actualizări privind tranzacțiile realizate de Clienți prin magazinul dumneavoastră.

4. Activitatea Clientului în magazin

- produsele vizualizate;
- produsele adăugate în coșul de cumpărături;
- comportamentul de navigare în magazinul online.

5. Informații despre dispozitive

Pentru dispozitivele utilizate la accesarea magazinului:

- adresa IP;
- tipul și versiunea browserului;
- activitatea de rețea;
- alte informații tehnice despre dispozitiv.

6. Alte informații privind interacțiunea cu magazinul

- date despre modul în care Clienții interacționează cu afacerea dumneavoastră;
- informații rezultate din utilizarea magazinului și a serviciilor oferite;
- alte preferințe privind prelucrarea datelor.

V. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Această secțiune descrie obligațiile fiecărei Părți privind prelucrarea datelor personale reglementate de DPA:

I. OBLIGAȚIILE PERSOANEI ÎMPUTERNICITE

Gomag, în calitate sa de Împuternicit se obligă :

a. să susțină Operatorul și să colaboreze cu acesta în vederea respectării prevederilor Regulamentului GDPR, punându-i la dispoziție toate informațiile necesare pentru:

i. asigurarea conformării prelucrării cu dispozițiile legale și regulamentele aplicabile, inclusiv sprijinirea Operatorul pentru exercitarea drepturilor persoanelor vizate (dreptul la informare, acces, rectificare, ștergere, restricționare, retragere consimțământ, portabilitate, opoziție și de a nu face obiectul unui proces decizional automatizat) conform art. 15-22 din Regulamentul GDPR.;

ii. formularea unui răspuns sau luarea unor măsuri în cazul solicitărilor privind datele personale din partea Persoanelor vizate, în termen de cel mult o lună de la primirea cererii;

iii. conformarea în cazul oricărei solicitări din partea auditorilor, Operatorului, inclusiv solicitări privind informări și audit la sediul Împuternicitului;

iv. asigurarea cooperării în cazul oricărei investigații, solicitări de informații, sau audit din partea autorității naționale de supraveghere a prelucrării datelor personale ori alte autorități competente;

b. să realizeze direct (când există o obligație conform Legislației) și să păstreze la dispoziția Operatorului, și/sau să participe la cerere la realizarea de către Operator de:

i.evidențe a activităților de prelucrare a Datelor,

ii. analize de impact asupra datelor personale (DPIA) care pot fi solicitate pentru realizarea Prelucrării,

iii. orice raportări sau dispoziții privind informarea solicitate de autorități, referitor la Prelucrare.

c. să asigure securitatea datelor prin implementarea și menținerea măsurilor tehnice și organizatorice (descrise în Anexa la DPA, care constituie parte integrantă a prezentei politici) adecvate pentru protejarea Datelor cu Caracter Personal ale Clienților împotriva:

- accesului sau divulgării neautorizate;
- prelucrării ilegale;
- pierderii sau distrugerii accidentale;
- furtului;
- modificării;

d. să adopte următoarele măsuri în cazul unui incident de securitate:

i. Gomag va notifica Profesionistul de îndată și fără întârzieri nejustificate, după confirmarea unei încălcări a securității datelor personale; notificarea va include informațiile esențiale cerute

de Legislație, în măsura în care acestea sunt disponibile în mod rezonabil pentru Gomag; adresa de contact pentru furnizarea acestor informații este: dpo@gomag.ro,

ii. Gomag va oferi toate informațiile și suportul necesar Profesionistului, pentru notificarea autorității naționale de supraveghere și a Persoanelor vizate, în măsura în care incidentul de securitate este susceptibil să creeze riscuri pentru drepturile și libertățile Persoanelor vizate

iii. Gomag se angajează să investigheze încălcarea securității și să depună eforturi rezonabile pentru:

- identificarea cauzei;
- prevenirea incidentelor similare;
- limitarea efectelor incidentului;
- remediarea consecințelor.

Gomag nu are nicio obligație în ceea ce privește verificarea conformității sau asigurarea conformității ori îndeplinirii de către Profesionist a obligațiilor sale legale prevăzute de GDPR sau alte dispoziții legale aplicabile în materia protecției datelor personale, Profesionistul este singurul responsabil pentru luarea măsurilor necesare pentru asigurarea conformității, precum și orice formă de răspundere în legătură cu încălcarea acesteia.

OBLIGAȚIILE DVS. ÎN CALITATE DE PROFESIONIST

1. Garantarea conformității cu dispozițiile Regulamentului

Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, și implicit a prezentei DPA, declarați și garantați că respectați toate obligațiile legale privind informarea Persoanelor vizate și transparența referitoare la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal ale Clienților.

Vă asumați responsabilitatea pentru furnizarea informațiilor necesare pentru ca Gomag să poată prelucra datele în mod legal și echitabil, inclusiv faptul că datele personale vor fi prelucrate de către Gomag în calitate de Împuternicit, pentru furnizarea Serviciilor platformei de comerț online.

2. Drepturi de colectare a datelor

Prin acceptarea prezentei, declarați și garantați că dețineți toate drepturile și consimțămintele necesare pentru a pune Datele cu Caracter Personal ale Clienților la dispoziția Gomag și pentru a permite Gomag să le prelucreze în scopul furnizării Serviciilor. În aceeași măsură, garantați că Datele au fost obținute de la Clienți în mod legal, cu respectarea tuturor principiilor, temeiurilor de prelucrare și posibilitatea transmiterii datelor din Regulamentul GDPR.

3. Investigații și solicitări ale autorităților

În cazul materializării unei investigații, solicitări sau reclamații venită din partea unei autorități publice sau a unui terț privind utilizarea Serviciilor, veți notifica Gomag despre aceste situații, în

vederea punerii la dispoziție a informațiilor sau documentelor solicitate, cât și pentru demonstrarea conformității prelucrării Datelor sau luarea măsurilor cerute de entitatea solicitantă.

VI. DIVULGAREA DATELOR DE CĂTRE GOMAG

A. Transferuri internaționale de date

În scopul oferirii Serviciilor de pe platformă, Datele cu Caracter Personal ale Clienților pot fi transferate și prelucrate și în afara României, în alte state UE în care Gomag, companiile sale afiliate sau furnizorii săi de servicii își desfășoară activitatea. Aceste transferuri vor fi efectuate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, cu respectarea dispozițiilor art. 44-50 din Regulamentul GDPR.

B. Răspunsul la solicitări legale

Gomag poate divulga Datele cu Caracter Personal ale Clienților Dumneavoastră: pentru a respecta obligații legale, ordine judecătorești sau solicitări ale autorităților publice, și pentru prevenirea sau investigarea infracțiunilor suspectate sau a activităților ilegale. Gomag va depune eforturi rezonabile pentru a se asigura că o astfel de divulgare este permisă de lege și tratată ca informație confidențială în măsura în care este posibil.

C. Utilizarea furnizorilor de servicii (Subîmpuțerniciți)

Prin acceptarea prezentei DPA, vă dați acordul general pentru ca Gomag să poată utiliza furnizori de servicii pentru prelucrarea datelor personale. Gomag menține o listă actualizată a acestor furnizori, garantând că aceștia s-au angajat să respecte confidențialitatea. Gomag va încheia acorduri scrise cu Subîmpuțerniciții, impunând obligații de protecție a datelor substanțial similare celor prevăzute în acest DPA, conform art. 28 din Regulamentul GDPR. Furnizorii de servicii cu care colaborează Gomag sunt următorii:

- DigitalOcean, LLC.
- BIT SENTINEL SECURITY SRL
- BUNNYSHELL SRL

În cazul actualizării listei de furnizori de servicii ai Prestatorului, aceasta se va publica în cadrul prezentei DPA, la care Profesionistul are acces. Astfel, Profesionistul va fi informat cu privire la orice modificări preconizate privind adăugarea sau înlocuirea altor Subîmpuțerniciți, oferind astfel posibilitatea Operatorului de a formula obiecții față de aceste modificări.

D. Modificarea DPA

Gomag poate modifica prezenta DPA prin publicarea unei versiuni actualizate pe site-ul său. Continuarea utilizării Serviciilor după publicarea modificărilor constituie acceptarea noii versiuni a DPA.

ANEXA DPA – SECURITATEA DATELOR

În vederea respectării principiului integrității și confidențialității, Gomag va menține un program de securitate a informațiilor conceput pentru:

a) protejarea Datelor cu Caracter Personal ale Clienților împotriva:

- accesului neautorizat;
- prelucrării ilegale;
- pierderii accidentale;
- distrugerii;
- deteriorării;
- furtului;
- modificării;
- divulgării neautorizate.

b) identificarea riscurilor previzibile care pot afecta securitatea și disponibilitatea serviciilor furnizate.

c) reducerea riscurilor de securitate asociate serviciilor.

d) adoptarea măsurilor tehnice și organizatorice menite să prevină incidentele de securitate și să minimizeze consecințele în cazul existenței unor breșe de securitate.

I. Măsurile de securitate implementate de Gomag

Garanțiile privind respectarea securității de către Gomag includ următoarele măsuri de protecție:

A. Securitate sistemelor electronice

Gomag implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător riscurilor asupra drepturilor și libertăților Clienților, care pot surveni în cadrul prelucrării Datelor, incluzând printre altele:

(a) pseudonimizarea și criptarea datelor cu caracter personal;

(b) capacitatea de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continue ale sistemelor și serviciilor de prelucrare;

(c) capacitatea de a restabili disponibilitatea datelor cu caracter personal și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc un incident de natură fizică sau tehnică;

(d) un proces pentru testarea, evaluarea și aprecierea periodice ale eficacității măsurilor tehnice și organizatorice pentru a garanta securitatea prelucrării.

Materializarea acestor măsuri va fi explicată în cadrul prezentei secțiuni, după cum urmează:

1. Controlul accesului

Gomag va permite accesul la sistemele sale doar personalului autorizat și numai în măsura necesară pentru operarea și furnizarea Serviciilor. Gomag implementează și actualizează periodic mecanisme și politici de control al accesului, inclusiv:

- firewall-uri;
- tehnologii de securitate similare;
- mecanisme de autentificare și autorizare pe bază de parole, care vor fi schimbate periodic, cel târziu odată la 90 de zile, sau Two Factor Authentication (TFA).

2. Acces limitat al utilizatorilor

Gomag va:

- acorda acces personalului strict necesar pentru îndeplinirea scopurilor prelucrării;
- limita accesul în funcție de atribuțiile angajaților, astfel încât datele să nu fie divulgate în cadrul tuturor departamentelor;
- impune autentificare cu doi factori (TFA) pentru accesarea sistemelor.

3. Securitatea aplicațiilor

Gomag menține un program specializat de securitate a aplicațiilor destinat protejării serviciilor împotriva amenințărilor informatice. De asemenea, Gomag rulează programe de evaluare a vulnerabilităților în scopul remedierii problemelor identificate, configurând structura și funcționalitatea platformei astfel încât să poată fi prevenite posibilele breșe de securitate, înainte de a crea riscuri pentru confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea Datelor Clienților.

4. Asigurarea confidențialității și integrității datelor

Gomag asigură instruirea angajaților săi în ceea ce privește respectarea confidențialitatea datelor prelucrate. Atunci când este necesar, Gomag va menține mecanisme pentru asigurarea integrității datelor în timpul:

- transmiterii;
- stocării;
- prelucrării acestora în cadrul serviciilor.

De asemenea, Gomag supervisează documentarea modificărilor efectuate asupra Datelor în cadrul prelucrării prin păstrarea unei evidențe a tuturor operațiunilor realizate în acest scop.

8. Continuarea activității și recuperarea în cazul alterării disponibilității

Gomag va menține un program de management al riscurilor care să susțină continuitatea funcțiilor critice ale afacerii, inclusiv:

- identificarea incidentelor;
- răspunsul la incidente;
- recuperarea datelor și proceselor după incidente care pot afecta furnizarea serviciilor
- back-up periodic al datelor stocate.

9. Gestionarea incidentelor de securitate

Gomag implementează și actualizează documentații privind:

- planuri de răspuns la incidente și planuri de acțiune corectivă;
- proceduri pentru detectarea, investigarea și reducerea amenințărilor de securitate;
- proceduri pentru notificarea Operatorului sau, după caz, a autorității naționale de supraveghere și/sau a Persoanelor vizate.

Gomag va notifica orice incident de securitate, fără întârzieri nejustificate, către Profesionist, care are obligația de a informa Persoanele vizate cu privire la incident. Gomag se angajează să pună la dispoziție toate informațiile necesare și să acorde suport Profesionistului în realizarea informării și reducerii consecințelor juridice pe care le poate produce breșa asupra datelor cu caracter personal ale Clienților.

B. Securitate Fizică

În vederea protejării serviciilor și securității datelor, Gomag va:

1. implementa măsuri rezonabile pentru prevenirea accesului fizic neautorizat, inclusiv prin stocarea fizică a datelor în dosare securizate sau pe computere distincte, la care au acces doar angajații implicați efectiv în procesul de prelucrare al Datelor;
2. preveni deteriorarea sau interferența cu sistemele;
3. utiliza sisteme de control al accesului fizic, precum chei sau cartele de acces;
4. permite accesul doar personalului autorizat care are nevoie legitimă de acces;
5. efectua verificări periodice pentru confirmarea respectării acestor standarde.

C. Angajații Gomag

Angajații Gomag care au acces la Datele cu Caracter Personal ale Clienților sunt obligați să respecte cerințe de confidențialitate, aduse la cunoștință încă din momentul semnării contractelor lor de muncă, cât și pe parcursul derulării relației contractuale, prin asigurarea programelor de instruire continuă. Aceste programe vor fi revizuite și actualizate periodic, în ce privește securitatea informațiilor și obligațiile care le revin angajaților conform Regulamentului GDPR.

II. Modificarea acestei Anexe

Gomag își revizuieste periodic măsurile de securitate și poate actualiza această anexă la propria discreție, având în vedere stadiul actual al dezvoltării, costurile implementării și natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării, precum și riscul cu diferite grade de probabilitate și gravitate pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice. Orice versiune actualizată va înlocui versiunile anterioare începând cu data publicării de către Gomag.